

UMOWA
Nr IMP.272.1.2016

W dniu.....2016 roku w Stalowej Woli pomiędzy Powiatem Stalowowolskim z siedzibą Starostwa Powiatowego, ul. Podleśna 15, 37 – 450 Stalowa Wola, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu, w imieniu którego działają:

1. Janusz Zarzeczny - Starosta
 2. Mariusz Sołtys - Wicestarosta
- zwanym w treści umowy **Zamawiającym**
a.....
zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

zgodnie z wynikiem zapytania ofertowego z dniaogłoszonego na stronie Starostwa Powiatowego bip.stalowowolski.pl w dniuzawarto umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn. „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem zainstalowanego przez operatora zakończenia sieci dla Starostwa Powiatowego Stalowej Woli**” na warunkach szczegółowo określonych w Zapytaniu ofertowym z dnia i zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne z najwyższą starannością, zgodnie z treścią umowy, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Obowiązkiem Wykonawcy jest **bezpłatnie** :
 - a) przekazywać Zamawiającemu comiesięczne bilingi dla wszystkich numerów zewnętrznych udostępnionych w ramach usługi, w formie elektronicznej pozwalającej na dalsze przetwarzanie u Zamawiającego (format możliwy do otwarcia lub zaimportowania przez arkusze kalkulacyjne pakietu MS Office lub Libre Office). Adres poczty elektronicznej do przesyłania bilingów zostanie wskazany po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
 - b) zapewnić połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi istniejącymi liniami Zamawiającego poprzez skróconą numerację,
 - c) dokonać blokady połączeń wychodzących z numerami 0-70...dla wszystkich linii Zamawiającego,
 - d) na wskazanych przez Zamawiającego liniach dokonać zastrzeżenia numeru, uruchomić usługę prezentacji i identyfikacji numeru,
 - e) wykonać przeniesienie linii abonenckiej zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest :
 - a) stosować naliczanie sekundowe od początku połączenia bez opłaty inicjacyjnej,
 - b) na zlecenie Zamawiającego zwiększać, zmniejszać ilość linii analogowych lub dokonać ich przeniesienia,
 - c) zapewnić jednakowy koszt połączenia przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia dla każdego rodzaju połączenia,
 - d) Wykonawca oświadcza, że zapewni niezmiennosc obecnie posiadanych przez Zamawiającego numerów a czas procesu wdrażania tj. przełączania infrastruktury pozwoli na bezawaryjną realizację połączeń z dniem 01.02.2016 r.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, a w szczególności do świadczenia usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest doprowadzić zakończenie własnej sieci telekomunikacyjnej (dowolną technologią) do wszystkich budynków wykazanych w tabeli w pkt. 1.7. Zapytania ofertowego i podłączyć aparaty telefoniczne. Jeżeli zastosowana technologia nie pozwoli na realizowanie połączeń z telefonów posiadanych przez Zamawiającego, Wykonawca wymieni bezpłatnie aparaty telefoniczne Zamawiającego, na współpracujące z zastosowaną technologią.
- 2 Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. 1182 z późn. zm). Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

§ 3

Wykonawca oświadcza, że przy udziale Wykonawców wykona następujący zakres robót

.....

§ 4

Termin realizacji umowy – od dnia **01.02.2016 r. do 31.01.2019 r.**

§ 5

1. Strony ustalają, na podstawie Oferty – Załącznik nr 1, prognozowaną łączną wartość umowy w okresie 36 miesięcy na:

kwotę netto:.....zł

VAT%zł,

kwotę bruttozł

(słownie złotych.....)

2. Prognozowana wartość umowy w okresie 36 miesięcy świadczenia usługi telekomunikacyjnej ma charakter jedynie orientacyjny (służyła do porównania złożonych ofert). Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy uzależniona będzie od faktycznego korzystania Zamawiającego z usługi telekomunikacyjnej. Przedstawione w Ofercie – Załącznik Nr 1 ilości połączeń są wielkościami, które w trakcie trwania umowy mogą ulec zmianie. Wykazane ilości mają charakter szacunkowy i Zamawiający nie zobowiązuje się do utrzymania ruchu na określonych kierunkach. Natężenie wykonywanych połączeń może ulec zmianie

w zależności od potrzeb Zamawiającego, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili opracowywania Zapytania ofertowego.

- Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń.
- Połączenia wykonywane przez Zamawiającego nie wymienione w ust. 5.1. (konieczne do zachowania ciągłości pracy urzędu) będą rozliczne według cennika Wykonawcy, będącego załącznikiem do niniejszej umowy.
- Ceny jednostkowe podane w Formularzu ofertowym są niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.

5.1. Ceny jednostkowe netto wynoszą:

I.p.	Nazwa usługi	Jednostka	Cena (netto)
1	opłata abonamentowa	1 łącze /za miesiąc	
2	połączenia lokalne i strefowe	zł/min	
3	połączenia międzystrefowe	zł/min	
4	połączenia do sieci komórkowych	zł/min	
5	połączenia międzynarodowe strefa 1	zł/min	
7	połączenia międzynarodowe strefa 2	zł/min	
8	inne – ogólnokrajowe biuro numerów	1 połączenie	
9	instalacja dodatkowego łącza (1 łącze – instalacja)	1 łącze	

5.2. Czas usunięcia awarii / usterki wynosi dogodzin.

§ 6

- Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za świadczenie usługi telekomunikacyjnej w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT wraz z bilingiem i szczegółowym rozliczeniem planu taryfowego, przelewem na konto wskazane na fakturze.
- W fakturze wystawionej przez Wykonawcę, należy jako odbiorcę i płatnika podać Starostwo Powiatowe w Stalowej Woli, 37-450 Stalowa Wola ul. Podleśna 15 NIP 865-20-78-682
- Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Rozliczenia finansowe między Stronami z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia dokonywane będą „z dołu”.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

- W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do poprawienia usługi niezwłocznie po zgłoszeniu zastrzeżeń (awarii) przez uprawnionego pracownika Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu godzin od chwili zgłoszenia.
- Zgłaszanie zastrzeżeń (awarii) odbywać się będzie drogą telefoniczną pod numer....., a ich przyjęcie powinno być niezwłocznie potwierdzone faxem lub pocztą elektroniczną.
- Naliczanie czasu usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń (awarii) rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia dokonanego telefonicznie na podany w ust. 2

numer telefonu, przy czym do ustalenia czasu trwania usunięcia zastrzeżeń nie wlicza się dni wolnych od pracy.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
 - b) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usługi – w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki, określonego w § 5 ust. 1.
 - c) za zwłokę w usunięciu zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń (awarii), licząc od dnia wyznaczonego na jej usunięcie - w wysokości 3 % wartości faktury z ostatniego miesiąca, za każdy dzień zwłoki,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zwłokę w zapłacie faktur odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki.
3. Strony zachowują bez ograniczeń prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Kary umowne będą potrącane z faktury Wykonawcy w oparciu o notę księgową wystawioną przez Zamawiającego.
5. Kary będą potrącane automatycznie z faktury Wykonawcy bez uzyskiwania zgody Wykonawcy.
6. Kary umowne nie będą naliczane w wyniku wystąpienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (tj. siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działanie osób trzecich).

§ 9

Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.

§ 10

1. Niedopuszczalne są zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na postawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszczalne są następujące przypadki zmiany i warunki zmiany treści umowy :
 - a) zmiana ilości linii analogowych w związku ze zmianami organizacyjnymi i istotnymi potrzebami Zamawiającego,
 - b) zmiana wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, od dnia wejścia w życie zmienionej stawki podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym stawki,
 - c) zmiana sposobu świadczenia usługi korzystna dla Zamawiającego, niepowodująca zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, związana z postępem technologicznym, zmianą obowiązujących przepisów.
3. Zmiana umowy wymaga zgody obu stron i powinna być dokonana w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Warunkiem dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia zmian określonych w § 10 ust. 2 pkt 2b.

§ 11

Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - b) gdy zostanie złożony w sądzie wniosek o ogłoszenie upadłości lub likwidacji firmy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - c) gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn przerwał świadczenie usługi i nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, a przerwa ta nie pozwala na normalną pracę urzędu – w terminie 30 dni od wystąpienia tych okoliczności.
 - d) Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście świadczy usługę objętą umową.
2. Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

§ 12

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z niniejszej Umowy.
2. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy, strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa pozostają u Zamawiającego.

Zamawiający :

1.....

2.....

Wykonawca :

1.....

2.....

Integralną częścią umowy są:

- Zapytanie ofertowe z dnia
- Oferta Wykonawcy z dnia
- Cennik usług Wykonawcy