

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### 1. Przedmiot Umowy

#### 1.1. dla Części I :

Przedmiot umowy obejmuje uruchomienie dostępu do sieci Internet poprzez stałe łącze transmisyjne zainstalowane w Stalowej Woli przy ul. Podleśnej 15 zgodnie z zapytaniem ofertowym nr IMP.272.1.3.2017- Część I z dnia ...01.2017 r.

#### 1.2. dla Części II:

Przedmiot umowy obejmuje uruchomienie dostępu do sieci Internet poprzez stałe łącze transmisyjne zainstalowane w Stalowej Woli przy ul. Podleśnej 15 zgodnie z zapytaniem ofertowym nr IMP.272.1.3.2017- Część II z dnia ...01.2017 r.

#### **Do obowiązków Wykonawcy w ramach zawartej umowy należeć będzie:**

- 1) Należyte świadczenie usługi dostępu do Internetu w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
- 2) Zapewnienie nielimitowanego transferu danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 3) Doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza.
- 4) Uzyskanie ewentualnych pozwoleń, o ile będą wymagane, oraz dokonanie niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
- 5) W razie konieczności wykonania prac budowlanych w budynku Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia uszkodzonych miejsc do stanu pierwotnego (naprawy uszkodzeń, przewierceń, przekuć).

#### **Dodatkowo dla Części I:**

- 6) W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad lub usterek niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia od Zamawiającego. Czas reakcji na zgłoszenie nie więcej niż 2 godz. od zgłoszenia w czasie pracy biura obsługi lub infolinii, a czas usunięcia awarii nie więcej niż 8 godzin od zgłoszenia. Wykonawca zapewnia obsługę serwisową i techniczną dostępną w godzinach od 7:30 do 16:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
- 7) Zmiany konfiguracji firewalla (bezpłatne).
- 8) Zapewnienie poziomu dostępności - min.99,5 %.

#### **Dodatkowo dla Części II :**

- 9) W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad lub usterek niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia od Zamawiającego. Czas reakcji na zgłoszenie nie więcej niż 2 godz. od zgłoszenia w dni robocze a czas usunięcia awarii nie więcej niż 2 dni robocze od zgłoszenia. Wykonawca zapewnia obsługę serwisową i techniczną dostępną w godzinach od 7:30 do 16:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

2. Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia:
  - 2.1. dla Części I następuje do miesiąca od dnia podpisania umowy.
  - 2.2. dla Części II następuje do miesiąca od dnia podpisania umowy.
3. Umowa zawarta jest dla Części I i Części II na czas oznaczony na okres 36 miesięcy bez możliwości automatycznego przedłużenia na okres następujący po dacie zakończenia niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszystkie koszty związane z realizacją Umowy niezbędne do jej wykonania, w tym:
  - 1) koszt uruchomienia łącza,
  - 2) koszt instalacji łącza, sprzętu potrzebnego dla realizacji zadania, materiałów oraz robót budowlanych,
  - 3) ewentualne koszty zezwoleń, opinii technicznych i testów wymaganych dla określenia odpowiednich parametrów łącza,
  - 4) podatek od towarów i usług,
  - 5) wszelkie opłaty.
5. Zamawiający będzie płacił Wykonawcy za usługi dostępu do Internetu miesięczną opłatę w wysokości:

**Dla Części I:**

netto .....zł

VAT (23%) .....zł

brutto .....zł

(słownie: .....zł 00/100).

**Dla Części II:**

netto .....zł

VAT (23%) .....zł

brutto .....zł

(słownie: .....zł 00/100).

6. Opłata miesięczna jest stała w okresie obowiązywania umowy.
7. Płatnikiem faktury jest Powiat Stalowowolski, ul. Podleśna 15, 37-450 Stalowa Wola, NIP 8652565494.
8. Wykonawcy naliczane będą kary umowne :
  - 1) Za niedotrzymanie gwarantowanego poziomu dostępności 99,5 % w rozliczeniu miesięcznym - 1/720 abonamentu miesięcznego za każdą rozpoczętą godzinę zaczynając od piątej godziny łącznej niedostępności usługi w miesiącu.
  - 2) Za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usługi – 3% abonamentu miesięcznego za każdy dzień zwłoki ( dotyczy części I i II).
  - 3) Za każde rozpoczęte 24 godziny awarii łącza w dni robocze zaczynając od 48 godziny od zgłoszenia awarii łącza – 1/25 abonamentu miesięcznego (dotyczy II).

- 4) Za każdą rozpoczętą godzinę awarii łącza zaczynając od 8 godziny od zgłoszenia awarii łącza – 1/720 abonamentu miesięcznego (dotyczy I).
9. Zamawiający ma możliwość wypowiedzenia umowy w razie braku świadczenia usługi:
  - 1) nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 3 dni (część I),
  - 2) nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 6 dni (część II).